



INFORMATIVA PRIVACY

Dati di contatto del Responsabile della protezione dei dati:

I.F.I.M. S.p.A. Via dei Somaschi 1 00186 Roma, al Data Protection Officer (DPO) o dpo@ifimspa.it

A) Fonte dei dati personali

I dati personali in possesso di I.F.I.M. sono raccolti direttamente presso l'Interessato ovvero presso terzi, nel qual caso le informazioni di cui alla presente sono fornite all'Interessato all'atto della registrazione dei dati o, qualora sia prevista la loro comunicazione, non oltre la prima comunicazione. Tale informativa può non comprendere gli elementi già noti al soggetto che fornisce i dati e non è dovuta nei casi previsti dalla legge.

B) Titolare del Trattamento

Con la presente informativa il Cliente e gli eventuali coobbligati o garanti sono informati, ai sensi del Regolamento UE 679/2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (qui di seguito "Regolamento"), di quanto segue. I dati personali ("Dati") che verranno forniti in sede di instaurazione del rapporto contrattuale di finanziamento (c.d. istruttoria) o, in caso di accoglimento della richiesta di finanziamento, di esecuzione del rapporto stesso ovvero altrimenti acquisiti nell'ambito dell'esecuzione di detta attività potranno formare oggetto del trattamento da parte di I.F.I.M., con sede legale in via Medina 40, 80133 Napoli e Direzione generale in Via dei Somaschi 1 00186 Roma, quale titolare del trattamento (I.F.I.M.).

C) Modalità di trattamento

Il trattamento dei Dati avverrà con strumenti manuali o informatici, in ogni caso idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza nonché ad evitare accessi non autorizzati ai Dati, per gli scopi di seguito indicati.

D) Finalità del trattamento

I Dati sono trattati secondo le seguenti finalità: (i) connesse e strumentali all'instaurazione ed esecuzione del rapporto contrattuale in essere con I.F.I.M.; (ii) connesse e strumentali alla gestione del contenzioso, degli adempimenti contrattuali, diffide, transazioni, recupero crediti, arbitrati, controversie giudiziarie; (iii) connesse alla valutazione e alla tutela del credito; (iv) connesse all'adempimento degli obblighi derivanti da normativa nazionale e comunitaria nonché impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge tra le quali, l'adesione al sistema pubblico di prevenzioni delle frodi, con specifico riferimento al furto d'identità; (v) promozionali e di informazioni commerciali su prodotti e servizi di I.F.I.M. nonché di soggetti terzi incluse operazioni di trattamento volte alla creazione di cluster omogenei di soggetti al fine di indirizzare le eventuali offerte commerciali dei prodotti di I.F.I.M. in modo da rendere dette attività più funzionali alle esigenze o agli interessi dei clienti (cd Finalità di Marketing – previo espresso consenso).

E) Categorie particolari di Dati

I Dati che il Regolamento definisce quali "categorie particolari di dati personali" (dati che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche. O l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona di cui I.F.I.M. potrebbe venire a conoscenza in occasione del trattamento Dati, verranno trattati da I.F.I.M. con la massima riservatezza e nel pieno rispetto delle disposizioni di legge, dell'Autorità Garante della Privacy e altri provvedimenti in materia.

F) Soggetti ai quali possono essere comunicati i dati

I dati personali possono essere comunicati da I.F.I.M. a:

- a) società di servizi informatici;
- b) Sistemi di Informazioni Creditizie (per il trattamento effettuato da tali Enti si veda la specifica Informativa);
- c) Società che svolgono servizi di pagamento;
- d) Organi di Vigilanza, Banche Dati Pubbliche, Enti Fiscali, Organi preposti al controllo degli adempimenti

fiscali;

- e)** Professionisti incaricati della redazione e tenuta delle scritture contabili, Avvocati e Organi di Giustizia;
- f)** società fornitrici di servizi di pubblica utilità
- g)** società di recupero crediti;
- h)** soggetti che forniscono informazioni commerciali;
- i)** società che svolgono attività commerciali e promozionali per finalità di marketing, ivi compreso l'invio di materiale illustrativo relativo ai servizi e ai prodotti commercializzati;
- j)** società che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento della corrispondenza;
- k)** società che svolgono servizi di registrazione tramite scansione, fotocopiazione e archiviazione della documentazione;
- l)** banche, intermediari finanziari e intermediari del credito;
- m)** società che svolgono servizi amministrativi.

I nominativi dei soggetti, anche esteri, appartenenti alle suddette categorie, sono riportati in un elenco aggiornato disponibile presso la Sede Amministrativa di I.FI.M.. Tali soggetti, utilizzeranno i dati ricevuti in qualità di autonomi "Titolari", salvo che siano stati designati da I.FI.M. "Responsabili" dei trattamenti di loro specifica competenza.

G) Diritti esercitabili dall'interessato

In relazione al trattamento dei dati personali, gli interessati hanno il diritto di ottenere da I.FI.M.: a) la conferma dell'esistenza di dati personali; b) la comunicazione, in forma comprensibile, dei dati personali, della loro origine e della logica su cui si basa il trattamento; c) la cancellazione; d) la trasformazione in forma anonima; e) il blocco dei dati trattati in violazione di legge; f) l'aggiornamento; g) la rettificazione; h) qualora vi abbiano interesse, l'integrazione.

Gli interessati hanno inoltre il diritto di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento di dati personali che li riguardano.

Tali diritti possono essere esercitati dal Cliente direttamente nei confronti di I.FI.M. S.p.A., titolare del trattamento.

Resta fermo che il Cliente potrà comunque contattare il DPO per tutte le questioni relative al trattamento dei suoi Dati e all'esercizio dei propri diritti.

Inoltre, il Cliente ha diritto di presentare un reclamo all'autorità garante per la protezione dei dati dello Stato membro in cui risiede, lavora o si è verificata la presunta violazione. L'esercizio dei diritti non è soggetto ad alcun vincolo di forma ed è gratuito, salvi i casi previsti dalla normativa in cui I.FI.M. può stabilire l'ammontare dell'eventuale contributo spese da richiedere.

Ogni richiesta relativa a quanto sopra rappresentato potrà essere effettuata utilizzando anche il modulo pubblicato sul sito www.ifimspa.it, da inviare a I.FI.M. S.p.A. - Via dei Somaschi, 1 - 00186 ROMA ovvero ai recapiti mail pubblicati sul sito www.ifimspa.it.

Nei casi previsti dalla normativa, I.FI.M., in caso di violazione dei dati personali che presentino un rischio elevato per i diritti e le libertà dei Clienti, potrà effettuare la relativa comunicazione al Clienti anche mediante specifica pubblicazione sul portale www.ifimspa.it.



Consenso al trattamento

Preso atto dell'Informativa privacy sopra riportata e dell'Informativa resa in base all'art. 5 del "Codice di deontologia e di buona condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti" riportata in questo contratto, il Cliente e l'eventuale Coobbligato, consentono espressamente che i propri dati personali siano trattati da I.F.I.M. e comunicati a terzi (e da questi trattati), per le finalità indicate alla lettera D).

Firma del Cliente

Firma del Coobbligato

Preso atto dell'informativa privacy sopra riportata, il Cliente

consente non consente

e l'eventuale Coobbligato consente non consente

espressamente che i propri dati personali siano trattati da I.F.I.M. e comunicati a terzi (e da questi trattati), per le finalità indicate alla lettera b).

Firma del Cliente

Firma del Coobbligato



INFORMATIVA SUI SISTEMI DI INFORMAZIONI CREDITIZIE

Come utilizziamo i Suoi dati

(art. 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016 (GDPR) - art. 5 del codice deontologico sui sistemi di informazioni creditizie)

Gentile Cliente,

per concederLe il finanziamento richiesto, utilizziamo alcuni dati che La riguardano. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati. Senza questi dati, che ci servono per valutare la Sua affidabilità, potrebbe non esserLe concesso il finanziamento.

Queste informazioni saranno conservate presso di noi; alcune saranno comunicate a grandi banche dati istituite per valutare il rischio creditizio, gestite da privati e consultabili da molti soggetti. Ciò significa che altre banche o finanziarie a cui Lei chiederà un altro prestito, un finanziamento, una carta di credito, ecc., anche per acquistare a rate un bene di consumo, potranno sapere se Lei ha presentato a noi una recente richiesta di finanziamento, se ha in corso altri prestiti o finanziamenti e se paga regolarmente le rate.

Qualora Lei sia puntuale nei pagamenti, la conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati richiede il Suo consenso¹. In caso di pagamenti con ritardo o di omessi pagamenti, oppure nel caso in cui il finanziamento riguardi la Sua attività imprenditoriale o professionale, tale consenso non è necessario. Lei ha diritto di conoscere i Suoi dati e di esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, ecc.).

Per ogni richiesta riguardante i Suoi dati, utilizzi nel Suo interesse il fac-simile presente sul sito www.garanteprivacy.it inoltrandolo alla nostra società:

Istituto Finanziario del Mezzogiorno – I.F.I.M. S.p.A. – Via dei Somaschi, 1 - 00186 Roma - Tel. 06 89572301 - Fax 06 89572301 - www.ifimspa.it

e/o alle società sotto indicate, cui comunicheremo i Suoi dati:

CRIF S.p.A.

Troverà qui sotto i loro recapiti ed altre spiegazioni.

Conserviamo i Suoi dati presso la nostra società per tutto ciò che è necessario per gestire il finanziamento ed adempiere ad obblighi di legge.

Al fine di meglio valutare il rischio creditizio, ne comunichiamo alcuni (*dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso*) ai sistemi di informazioni creditizie, i quali sono regolati dal relativo codice deontologico (pubblicato nella *Gazzetta Ufficiale Serie Generale del 23 dicembre 2004*, n. 300; sito web www.garanteprivacy.it). I dati sono resi accessibili anche ai diversi operatori bancari e finanziari partecipanti, di cui indichiamo di seguito le categorie.

I dati che La riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (*andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto*).

Nell'ambito dei sistemi di informazioni creditizie, i Suoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte, e in particolare **estrarre in maniera univoca dal sistema di informazioni creditizie le informazioni a Lei ascritte. Tali elaborazioni verranno effettuate attraverso strumenti informatici, telematici e manuali che garantiscono la sicurezza e la riservatezza degli stessi, anche nel caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza.**

I Suoi dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirLe un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (*c.d. credit scoring*), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti. Alcune informazioni aggiuntive possono esserLe fornite in caso di mancato accoglimento di una richiesta di credito.

I sistemi di informazioni creditizie cui noi aderiamo sono gestiti da

ESTREMI IDENTIFICATIVI: CRIF S.p.A., con sede legale in Bologna, Ufficio relazioni con il Pubblico: Via Zanardi, 41, 40131 Bologna. Fax: 051 6458940, Tel: 051 6458900, sito internet: www.consumatori.crif.com / **TIPO DI SISTEMA:** positivo e negativo / **PARTECIPANTI:** Banche, società finanziarie e società di leasing / **TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI:** tempi indicati nel codice di



deontologia, vedere tabella sotto riportata / **USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: SI / ALTRO: CRIF S.p.A.** aderisce ad un circuito internazionale di sistemi di informazioni creditizie operanti in vari paesi europei ed extra-europei e, pertanto, i dati trattati potranno essere comunicati (sussistendo tutti i presupposti di legge) ad altre società, anche estere, che operano – nel rispetto della legislazione del loro paese – come autonomi gestori dei suddetti sistemi di informazioni creditizie e quindi perseguono le medesime finalità di trattamento del sistema gestito da CRIF S.p.A. (elenco sistemi esteri convenzionati disponibili al sito www.crif.com).

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano. Si rivolga alla nostra società facendo riferimento al DPO oppure ai gestori dei sistemi di informazioni creditizie, ai recapiti sopra indicati.

Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (*artt. da 15 a 22 del GDPR; art. 8 del codice deontologico*).

Tempi di conservazione dei dati nei sistemi di informazioni creditizie:

Richieste di finanziamento:

6 mesi, qualora l'istruttoria lo richieda, o 1 mese in caso di rifiuto della richiesta o rinuncia alla stessa

Morosità di due rate o mesi poi sanate:

12 mesi dalla regolarizzazione

Ritardi superiori sanati anche su transazione:

24 mesi dalla regolarizzazione

Eventi negativi (morosità, gravi inadempienze, sofferenze)

non sanati:

36 mesi dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o dalla data in cui è risultato necessario l'ultimo aggiornamento (in caso di successivi accordi o altri eventi rilevanti in relazione al rimborso). Il termine massimo di conservazione dei dati relativi a inadempimenti non successivamente regolarizzati – fermo restando il termine "normale" di riferimento di 36 mesi dalla scadenza contrattuale o dalla cessazione del rapporto di cui all'art. 6, c. 5 del "codice deontologico" – non può comunque mai superare - all'eventuale verificarsi delle altre ipotesi previste dal citato art. 6, c. 5 – i cinque anni dalla data di scadenza del rapporto, quale risulta dal contratto di finanziamento (Provvedimento del garante del 06.10.2017 – Delibera n. 438).

Rapporti che si sono svolti positivamente (senza ritardi o altri eventi negativi):

36 mesi dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date (in caso di compresenza di rapporti con eventi positivi e di altri rapporti con eventi negativi non regolarizzati, si applica il termine di conservazione previsto per i rapporti con eventi negativi non sanati).