



Istituto Finanziario del Mezzogiorno

RENDICONTO SULL'ATTIVITA' DI GESTIONE DEI RECLAMI – ANNO 2023

Si dà atto che nell'esercizio 2023 I.FI.M. S.p.A. ha ricevuto:

- n. 1 reclamo con relativo Esposto alla Banca d'Italia (n. 2023/26283/AP);
- macro categoria prodotto: Altri finanziamenti;
- motivazione: anomalie nella gestione del recupero del credito;
- esito: rigettato.

Il reclamo è stato proposto da un cliente consumatore titolare di una posizione originatasi su altro istituto, acquisita da I.FI.M. nel 2006 nell'ambito di un'operazione di acquisto massivo di un portafoglio di crediti deteriorati e ceduta nel 2017 da I.FI.M. a Banca IFIS S.p.A..

Il reclamo è stato rigettato da I.FI.M. in quanto riferito a presunti comportamenti vessatori posti in essere dalla società di recupero crediti incaricata da Banca IFIS (soggetto totalmente estraneo ad I.FI.M.) e verificatesi in epoca successiva alla cessione della posizione da parte di I.FI.M..

Al suddetto esposto è stato fornito dettagliato e documentato riscontro al cliente della banca cessionaria e all'Autorità di Vigilanza dal Responsabile Reclami di I.FI.M. S.p.A. in data 06.06.2023.